

UBND TỈNH PHÚ THỌ
SỞ VĂN HOÁ, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập- Tự do- Hạnh phúc

Số: 152 /SVHTTDL-QLDL

Phú Thọ, ngày 11 tháng 3 năm 2019

V/v tăng cường công tác quản lý hoạt động du lịch, bình ổn giá và đảm bảo các điều kiện phục vụ Giỗ tổ Hùng Vương- Lễ hội Đền Hùng và trong dịp nghỉ Lễ 30/4 - 01/5 năm 2019.

Kính gửi:

- Ban quản lý các khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh;
- Các đơn vị kinh doanh lưu trú du lịch, nhà hàng;
- Các doanh nghiệp kinh doanh lữ hành.

Thực hiện công văn số 253/TCDL- VP ngày 28/02/2019 của Tổng cục Du lịch về việc triển khai thực hiện Công điện số 160/CĐ- TTg của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 314/KH-UBND ngày 21/01/2019 của UBND tỉnh Phú Thọ về việc tổ chức giỗ tổ Hùng Vương- lễ hội Đền Hùng năm Kỷ Hợi 2019; Triển khai Kế hoạch số 14/KH- SVHTTDL ngày 28/02/2019 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Phú Thọ về việc tổ chức các hoạt động văn hóa, thể thao và du lịch phục vụ Giỗ Tổ Hùng Vương – Lễ hội Đền Hùng năm Kỷ Hợi 2019.

Để tăng cường công tác quản lý hoạt động du lịch, bình ổn thị trường và đảm bảo các điều kiện phục vụ khách trong dịp Giỗ Tổ Hùng Vương – Lễ hội Đền Hùng năm Kỷ Hợi 2019 và trong dịp nghỉ lễ 30/4 và Ngày Quốc tế lao động 01/5/2019, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Phú Thọ yêu cầu các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Đối với Ban quản lý các khu, điểm du lịch:

Theo dõi, kiểm tra, kiểm soát chặt chẽ tình hình khách du lịch, có biện pháp kịp thời giải quyết các vướng mắc, sự cố phát sinh liên quan đến quản lý môi trường, đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch; Huy động lực lượng cần thiết để đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch, đảm bảo công tác phòng chống cháy nổ; Bố trí nhân viên hướng dẫn, hỗ trợ du khách, thu gom rác thải kịp thời; Quản lý hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch tại địa bàn phụ trách, kiên quyết xử lý nghiêm các hành vi gian lận, tăng giá, ép giá, chèo kéo, đeo bám khách, thực hiện niêm yết giá công khai, bán đúng giá, đảm bảo chất lượng, số lượng, vệ sinh an toàn thực phẩm...; Tăng cường hoạt động quảng bá, tuyên truyền, cung cấp thông tin về khu, điểm du lịch, phổ biến sâu rộng, nâng cao nhận thức của các tầng lớp nhân dân, vận động nhân dân tự giác, tích cực tham gia phong trào ứng xử văn minh, giữ gìn trật tự, vệ sinh môi trường, cam kết không tham gia hoặc tiếp tay cho các hành vi xâm hại khách; Tăng cường công tác đảm bảo vệ sinh môi trường sạch đẹp, các nhà vệ sinh công cộng đạt chuẩn phục vụ du khách. Tổ chức các hoạt động và các trò

chơi dân gian phục vụ khách du lịch trong dịp Giỗ Tổ Hùng Vương – Lễ hội Đền Hùng và Nghỉ lễ 30/4 và Ngày Quốc tế lao động 01/5/2019 trong không khí vui tươi, lành mạnh.

2. Đối với các đơn vị kinh doanh lưu trú du lịch:

- Phải đảm bảo các điều kiện về cơ sở vật chất, chất lượng dịch vụ theo tiêu chuẩn loại, hạng cơ sở lưu trú du lịch được công nhận; giữ gìn vệ sinh môi trường, đảm bảo an toàn tuyệt đối cho khách du lịch, tăng cường công tác an ninh trật tự, an ninh an toàn, phòng chống cháy nổ, phòng chống tệ nạn xã hội, đặc biệt chú trọng công tác vệ sinh an toàn thực phẩm.

- Tổ chức các hoạt động tuyên truyền, giới thiệu, quảng bá hình ảnh, tiềm năng du lịch Phú Thọ thông qua các hoạt động như: phát tờ rơi, tập gấp, tổ chức tư vấn, hướng dẫn khách du lịch tham gia các sự kiện văn hóa, thể thao và du lịch trong dịp giỗ Tổ Hùng Vương - Lễ hội Đền Hùng năm Kỷ Hợi 2019 và thăm quan các điểm du lịch di sản văn hóa, các lễ hội truyền thống, các danh lam thắng cảnh vùng Đất Tổ.

- Cam kết và thực hiện nghiêm các quy định về đăng ký, niêm yết giá và bán đúng giá niêm yết, không tăng giá, ép giá đối với khách du lịch và có thái độ phục vụ nhiệt tình, thân thiện, tạo ấn tượng tốt cho du khách. Khuyến khích các cơ sở lưu trú giữ nguyên giá dịch vụ thuê phòng ngày bình thường, không để tình trạng tùy tiện tăng giá dịch vụ, ép khách ảnh hưởng xấu đến hình ảnh Du lịch Phú Thọ, trong trường hợp cụ thể, không được tăng giá dịch vụ quá 30% so với mức giá ngày bình thường đã đăng ký với cơ quan quản lý nhà nước về du lịch tại địa phương. Bảng giá phải được công khai, rõ ràng tại quầy lễ tân để các cơ quan quản lý chuyên ngành, lực lượng chức năng kiểm tra, giám sát việc thực hiện và khách hàng sử dụng sản phẩm, dịch vụ biết thông tin.

3. Đối với các nhà hàng: Thực hiện cam kết không tăng giá so với ngày thường. Bảng giá phải được công khai tại quầy lễ tân, bàn ăn theo các hình thức phù hợp, rõ ràng và không gây nhầm lẫn cho khách hàng về mức giá mua, giá bán hàng hóa dịch vụ. Đảm bảo các điều kiện về cơ sở vật chất, chất lượng dịch vụ, giữ gìn vệ sinh môi trường, đảm bảo an toàn tuyệt đối cho khách du lịch, tăng cường công tác an ninh trật tự, an ninh an toàn, phòng chống cháy nổ, phòng chống tệ nạn xã hội, đặc biệt chú trọng công tác vệ sinh an toàn thực phẩm.

4. Đối với các đơn vị kinh doanh lữ hành:

- Tổ chức xây dựng các chương trình du lịch phù hợp khai thác giá trị 02 di sản thế giới là “Hát Xoan Phú Thọ” và “Tín ngưỡng thờ cúng Hùng Vương ở Phú Thọ” gắn với các sự kiện trong dịp giỗ Tổ Hùng Vương – lễ hội Đền Hùng năm Kỷ Hợi 2019 và các điểm đến hấp dẫn tại địa phương, thực hiện chào bán, tổ chức các tour du lịch phục vụ khách thăm quan trong dịp nghỉ lễ.

- Nâng cao chất lượng dịch vụ với thái độ phục vụ nhiệt tình, thân thiện, tạo ấn tượng, tạo các tour du lịch hấp dẫn du khách về thăm vùng Đất Tổ; có chế độ ưu đãi với khách du lịch như: tặng đồ kỷ niệm cho khách, giảm giá tour...

- Tăng cường hoạt động liên kết, phối hợp kinh doanh lữ hành với các

hãng lữ hành trên toàn quốc để thu hút được nguồn khách lớn đến với Phú Thọ; triển khai các hoạt động tuyên truyền, giới thiệu, quảng bá hình ảnh du lịch Phú Thọ đến với khách du lịch.

5. Phòng Văn hóa - Thông tin các huyện, thành, thị:

Hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các đơn vị, doanh nghiệp kinh doanh du lịch dịch vụ trên địa bàn quản lý triển khai thực hiện các nội dung trên đảm bảo yêu cầu đề ra, đồng thời thường xuyên nắm bắt tình hình hoạt động kinh doanh của các đơn vị trong dịp lễ hội, kịp thời báo cáo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch những đơn vị không chấp hành các quy định về hoạt động kinh doanh cũng như không thực hiện bình ổn giá trên địa bàn để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh và Tổng cục Du lịch.

6. Các đơn vị tổ chức trang trí, treo băng zôn, cờ phướn, khẩu hiệu: tuyên truyền trong dịp Giỗ Tổ Hùng Vương năm 2019 (từ ngày 05/4 đến hết ngày 14/4/2019 tức ngày 01/3 đến hết ngày 10/3 âm lịch) theo chủ đề:

“Chào đón các đại biểu và du khách về dự

Giỗ Tổ Hùng Vương - Lễ hội Đền Hùng năm Kỷ Hợi 2019”

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Phú Thọ yêu cầu các đơn vị kinh doanh du lịch thực hiện nghiêm túc các nội dung nêu trên. Nếu phát hiện ra các trường hợp vi phạm, đẩy giá cáo bất hợp lý, không niêm yết giá hoặc bán không đúng giá niêm yết, ngoài việc xử lý nghiêm theo quy định sẽ đưa vào danh sách công bố rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng để khuyến nghị khách hàng không sử dụng sản phẩm, dịch vụ tại các khách sạn, nhà nghỉ, nhà hàng này.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Phú Thọ công bố số điện thoại đường dây nóng để nắm bắt, xử lý kịp thời thông tin, phản ánh của người dân liên quan đến giá cả dịch vụ trong danh mục bình ổn giá: **(Ông Lê Minh Tiến- Chánh Thanh tra Sở VH-TTDL- Điện Thoại: 0982.396.468; Ông Phạm Ngọc Đức- Phó Chánh Thanh tra Sở VH-TTDL- Điện Thoại:0945.188.668)/.**

Nơi nhận:

- Như trên (t/hiện);
- TCDL; UBND tỉnh (b/cáo);
- Các Sở: Công thương, GT-VT, Tài chính, Cục Thuế, Khu DTLS Đền Hùng, HHDL(p/hợp);
- UBND các huyện, thành, thị (c/đạo);
- Lãnh đạo Sở (c/đạo);
- Phòng QL DL, Phòng VH TT các HTT (h/dẫn);
- Thanh tra Sở (k/tra);
- Lưu: VT, QL DL(LS).

GIÁM ĐỐC

(đã ký)

Nguyễn Đức Thủy