

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH PHÚ THỌ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2273 /UBND-NC  
V/v triển khai, thực hiện kết luận  
của Phó Thủ tướng Chính phủ -  
Trưởng ban chỉ đạo CCHC

Phú Thọ, ngày 01 tháng 8 năm 2017



Kính gửi:

- Thủ trưởng các Sở, ban, ngành;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành, thị.

Thực hiện kết luận của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ - Trưởng ban chỉ đạo CCHC của Chính phủ tại Văn bản số 256/TB-VPCP ngày 06/6/2017 của Văn phòng Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành, thị chỉ đạo thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả nội dung Quyết định số 574/QĐ-TTg ngày 25/4/2017 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên cổng Thông tin điện tử Chính phủ, cụ thể như sau:

1. Quán triệt nội dung Quyết định số 574/QĐ-TTg ngày 25/4/2017 của Thủ tướng Chính phủ đến cán bộ, công chức, viên chức và tuyên truyền phổ biến với hình thức đa dạng, phong phú đến người dân và doanh nghiệp biết, thực hiện.

2. Hướng dẫn người dân truy cập Hệ thống thông tin điện tử tại địa chỉ <http://nguoidan.chinhphu.vn>, doanh nghiệp truy cập Hệ thống thông tin điện tử tại địa chỉ <http://doanhnghiep.chinhphu.vn> và các hệ thống thông tin điện tử khác như Cổng thông tin điện tử của tỉnh, trang thông tin điện tử của đơn vị để nhận, gửi, tra cứu tình hình, kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị. Liên hệ hướng dẫn người dân, doanh nghiệp cập nhật đầy đủ nội dung có liên quan đến phản ánh, kiến nghị trong trường hợp các phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp chưa rõ ràng hoặc thiếu nội dung cần thiết.

3. Thực hiện nghiêm, kịp thời tiếp nhận phản ánh, kiến nghị và xử lý đúng quy định những phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết do Văn phòng Chính phủ chuyên đến và phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp gửi đến Cổng thông tin điện tử của tỉnh, trang thông tin điện tử của đơn vị; cập nhật đầy đủ các phản ánh, kiến nghị được gửi bằng văn bản, điện thoại, fax, thư điện tử vào Trang thông tin điện tử của đơn vị để xử lý theo quy định pháp luật. Ứng dụng chữ ký số trong các văn bản điện tử để chuyển xử lý, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.

4. Tiếp tục tổ chức thực hiện việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị theo đúng quy trình quy định tại Điều 8 Quy chế ban hành kèm theo Quyết định số 574/QĐ-TTg ngày 25/4/2017 của Thủ tướng Chính phủ và Điều 14 Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ. Đối với các phản ánh, kiến

ngộ có kết quả xử lý, trong thời hạn 02 ngày làm việc phải cập nhật kết quả vào Trang thông tin điện tử của đơn vị để trả lời cho người dân, doanh nghiệp.

✓ 5. Các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện và UBND cấp xã thực hiện niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính tại Bảng niêm yết Danh mục và các thủ tục hành chính thuộc phạm vi giải quyết của cơ quan, đơn vị.

6. Phối hợp với các cơ quan thông tấn, báo chí tăng cường truyền thông đối với công tác tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên cơ sở dữ liệu điện tử.

7. Giao Sở Tư pháp tăng cường kiểm tra, hướng dẫn nghiệp vụ về công tác kiểm soát thủ tục hành chính; theo dõi, tổng hợp báo cáo, kiến nghị xử lý kịp thời các đơn vị không thực hiện hoặc thực hiện chưa nghiêm túc công tác kiểm soát thủ tục hành chính và việc thực hiện các nội dung tại Văn bản này, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành, thị nghiêm túc thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- TTTU, TTHĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Như trên;
- Sở Tư pháp;
- CVP, các PCVP;
- Lưu: VT, NC( 50b).

KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



Hoàng Công Thủy