

Số: /SVHTTDL-QLDL

Phú Thọ, ngày tháng 3 năm 2023

V/v tăng cường quản lý hoạt động du lịch, đảm bảo các điều kiện phục vụ khách du lịch trong dịp Giỗ Tổ Hùng Vương và nghỉ lễ 30/4-1/5 năm 2023.

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân các huyện, thị, thành;
- Khu Di tích lịch sử Đền Hùng;
- Vườn Quốc gia Xuân Sơn;
- Hiệp hội Du lịch; Hội Văn hóa Âm thực;
- Các khu, điểm du lịch; các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Kế hoạch số 589/KH-UBND ngày 01 tháng 3 năm 2023 của UBND tỉnh Phú Thọ về việc Tổ chức Lễ Giỗ Tổ Hùng Vương và Tuần Văn hóa - Du lịch Đất Tổ năm 2023, nhằm tăng cường quản lý hoạt động du lịch, đảm bảo các điều kiện phục vụ khách du lịch trong dịp tổ chức Giỗ Tổ Hùng Vương và Tuần Văn hóa - Du lịch Đất Tổ năm 2023 và nghỉ lễ 30/4-1/5 năm 2023 Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch hướng dẫn triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Đề nghị Ủy ban nhân dân các huyện, thị, thành chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin:

- Tăng cường quản lý, hướng dẫn các khu, điểm du lịch, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn chỉnh trang cơ sở vật chất, cảnh quan môi trường, nguồn nhân lực phục vụ du khách; kiểm soát và nâng cao chất lượng dịch vụ, sản phẩm du lịch đảm bảo các điều kiện kinh doanh dịch vụ du lịch theo quy định của pháp luật; chủ động xây dựng phương án, triển khai các biện pháp đảm bảo các điều kiện phục vụ khách, an ninh, an toàn cho khách du lịch trong những ngày nghỉ lễ dịp cao điểm tập trung đông khách tham quan du lịch; xây dựng điểm nhân check-in quảng bá du lịch tại điểm đến và giới thiệu sản phẩm du lịch đặc trưng, sản phẩm OCOP của tỉnh đến du khách.

- Đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền, quảng bá hình ảnh du lịch, di sản văn hóa của địa phương, đặc biệt tuyên truyền các sự kiện trong Tuần Văn hóa - Du lịch Đất Tổ năm 2023 trên các phương tiện truyền thông, mạng xã hội và quảng bá trực quan tại các khu điểm du lịch, cơ sở dịch vụ du lịch.

- Tuyên truyền, vận động các tổ chức, cá nhân tham gia Hội chợ Du lịch Tây Bắc và Liên hoan Âm thực Đất Tổ trong dịp tổ chức Giỗ Tổ Hùng Vương và Tuần Văn hóa - Du lịch Đất Tổ năm 2023.

2. Đối với các khu, điểm du lịch: Quản lý và theo dõi chặt chẽ tình hình khách du lịch, kịp thời giải quyết các vướng mắc, sự cố phát sinh liên quan đến chất lượng sản phẩm dịch vụ, môi trường du lịch, đảm bảo an ninh, an toàn cho du khách, đảm bảo phương án phòng chống cháy nổ trong hoạt động du lịch; Quản lý nghiêm các hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch, niêm yết giá công khai và bán đúng giá niêm yết, xử lý nghiêm các hành vi gian lận; Tăng cường hoạt động

thông tin tuyên truyền các quy định tại khu, điểm du lịch, hướng dẫn nhân dân, du khách tự giác chấp hành, giữ gìn an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, thực hiện Quy tắc ứng xử văn minh du lịch; Bố trí nhân viên hướng dẫn, thuyết minh du lịch, hỗ trợ du khách; Đảm bảo giữ vệ sinh môi trường xanh sạch đẹp, các nhà vệ sinh công cộng đạt chuẩn phục vụ khách du lịch, thu gom xử lý rác thải kịp thời...

3. Đối với các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú, nhà hàng phục vụ khách du lịch: Đảm bảo thực hiện tốt các quy định trong kinh doanh dịch vụ, nâng cao chất lượng dịch vụ, thực hiện niêm yết giá công khai, bán đúng giá niêm yết; Chỉnh trang cơ sở vật chất, trang trí khuôn viên cảnh quan, đảm bảo tốt công tác vệ sinh trong và ngoài cơ sở, phòng chống cháy nổ và phòng chống tệ nạn xã hội, thực hiện các biện pháp đảm bảo an ninh, an toàn tính mạng, tài sản cho khách du lịch.

4. Đối với các đơn vị kinh doanh dịch vụ lữ hành, vận chuyển khách du lịch: Thực hiện đúng các quy định của pháp luật về hoạt động kinh doanh; Nghiêm cấm các đơn vị kinh doanh dịch vụ lữ hành trái phép; Cam kết sử dụng phương tiện vận chuyển và cung cấp dịch vụ lữ hành đảm bảo chất lượng, uy tín, an toàn về tính mạng, tài sản của du khách; Khuyến khích xây, dựng chào bán các tour du lịch nội tỉnh để thu hút du khách đến tham quan, trải nghiệm du lịch Phú Thọ.

Giao Thanh tra Sở, Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thị, thành phối hợp với các ngành chức năng tăng cường kiểm tra, kiểm soát chất lượng các hoạt động kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh, nắm bắt tình hình, ngăn chặn kịp thời và giải quyết các vướng mắc, sự cố phát sinh liên quan an ninh, an toàn cho khách du lịch, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm. **Số điện thoại đường dây nóng: 0982396468 (Ông Lê Minh Tiến- Chánh Thanh tra Sở); 0945188668 (Ông Phạm Ngọc Đức- Phó Chánh Thanh tra Sở); 0913383108 (Ông Lê Ngọc Sơn – Phó Trưởng phòng Quản lý Du lịch).**

Đề nghị Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thị, thành; các khu điểm du lịch báo cáo tình hình hoạt động du lịch tại địa phương dịp nghỉ lễ Giỗ Tổ Hùng Vương và 30/4-1/5/2023 (05 ngày) về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (qua phòng Quản lý Du lịch email: *dulichphutho108@gmail.com*, điện thoại: Ông Lê Ngọc Sơn PTP - 0913 383 108) **trước 11 giờ ngày 03/5/2023.**

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trân trọng đề nghị UBND các huyện, thị, thành phối hợp chỉ đạo; các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung trên./

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Tổng cục Du lịch (báo cáo);
- Lãnh đạo Sở (báo cáo);
- VP Sở, TTr, PTTNDL, QLVH&GD, QLDSVH, Bảo tàng HV;
- TTTXTDL (Tuyên truyền);
- Phòng VH&TT các huyện, thị, thành;
- Phòng ANĐN - Công an Tỉnh;
- Lưu: VT, QLDL.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Vũ Thị Hoài Phương