

KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI

(Đo lường sự thỏa mãn của các tổ chức/ công dân năm 2020)

I. Mục tiêu khảo sát

Nhằm giúp Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch tỉnh Phú Thọ có thể nhìn nhận tổng thể hoạt động của chính mình thông qua việc nhận xét, góp ý của các tổ chức/ công dân thụ hưởng những dịch vụ do cơ quan cung cấp, qua đó xác định được những cơ hội để cải tiến hệ thống quản lý chất lượng được tốt hơn.

II. Các lĩnh vực cần khảo sát

- Lĩnh vực văn hóa gia đình;
- Lĩnh vực du lịch;
- Lĩnh vực thể thao;

III. Phương pháp thu thập

3.1. Đăng phiếu khảo sát trên Website của Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch tỉnh Phú Thọ tại địa chỉ <http://svhttdl.phutho.gov.vn/>. Phiếu khảo sát sau khi hoàn thiện được gửi vào địa chỉ mail: sovhttdl@phutho.gov.vn

3.2 Phát phiếu khảo sát cho tổ chức/cá nhân đến giao dịch tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch tại TTPVHCC tỉnh.

IV. Các đơn vị cần khảo sát: Thực hiện khảo sát đối với 50 tổ chức/cá nhân có giao dịch về TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

V. Thời gian tiến hành khảo sát: Từ 1/11/2020 -31/11/2020

VI. Tổ chức khảo sát:

- Ông Lê Văn Chính- Tổ trưởng
- Bà Lê Thị Thoa - Thành viên
- Ông Nguyễn Thanh Xuân - Thành viên
- Ông Lê Hồng Sơn - Thành viên
- Ông Lê Ngọc Sơn – Thành viên

Phú Thọ, ngày tháng năm 20...

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Đắc Thủy

Kính gửi :

Để nhằm mục đích cải tiến cho công việc của CQHCCNN ngày càng được hoàn thiện, đề nghị Đơn vị/ Ông/ Bà cho biết ý kiến đối với các dịch vụ hành chính công dưới đây:

- Lĩnh vực văn hóa gia đình;
- Lĩnh vực du lịch;
- Lĩnh vực thể thao;

Vui lòng khoanh tròn vào sự lựa chọn căn cứ vào :

(1) Tốt/ Rất hài lòng (2) Đạt yêu cầu/ hài lòng (3) Chưa đạt yêu cầu/ Không hài lòng

1. Thái độ của CBNV Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch đối với Đơn vị/ Ông/ Bà

| | | | |
|------------------|---|---|---|
| Vui vẻ, quan tâm | 1 | 2 | 3 |
|------------------|---|---|---|

Ý kiến khác/ góp ý:

2. Việc giữ gìn hồ sơ do Đơn vị/ Ông/ Bà nộp

| | | | |
|----------------------|---|---|---|
| Không thất lạc hồ sơ | 1 | 2 | 3 |
|----------------------|---|---|---|

Ý kiến khác/ góp ý:

3. Chất lượng xử lý hồ sơ của Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch đối với các hồ sơ của Đơn vị/ Ông/ Bà nộp

| | | | |
|-----------------------|---|---|---|
| Chính xác, khách quan | 1 | 2 | 3 |
|-----------------------|---|---|---|

Ý kiến khác/ góp ý:

4. Thời gian Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch xử lý các hồ sơ của Đơn vị/ Ông/ Bà

| | | | |
|---------------------------|---|---|---|
| Đúng thời gian đã cam kết | 1 | 2 | 3 |
|---------------------------|---|---|---|

Ý kiến khác/ góp ý:

5. Góp ý chung:

.....
.....

Rất mong sự hợp tác của Đơn vị/ Ông/ Bà để Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch luôn cải tiến được hoạt động của mình. Xin chân thành cảm ơn.

Ngày tháng năm 2020

Lãnh đạo cơ quan

